



Katrin Seifert

Trainerin für Persönlichkeit und Image

Trainer-Knigge

Als Trainer und Coach haben Sie Vorbildcharakter. Dazu gehört auch, sich auf gesellschaftlichem, beruflichem und privatem Parkett sicher bewegen zu können. Es geht um soziale Anerkennung. Wer die Regeln beherrscht, kann damit spielen. Regelkenntnis kann Vorteile bei der Akquisition und Gewinnung von Menschen bringen. *„Takt ist, wenn man sich so bewegt, dass man anderen nicht auf die Füße tritt.“*

Stilvolle Absagen

1. Reagieren Sie und zwar so schnell wie möglich.
2. Wählen Sie den vorgegebenen Absageweg „U.A.w.g. (Um Antwort wird gebeten) bis zum... unter Rufnummer...“ Schriftliche Ergänzung möglich.
3. Schreiben Sie Gratulationsabsagen auf stilvollem Briefpapier mit einem entsprechenden Glückwunsch.
4. Nennen Sie einen Grund für die Absage (Wertschätzung).
5. Formulieren Sie Ihre Absage höflich und vor allem individuell.
6. Absage-Elemente:
 - Dank für die Einladung
 - Bedauern der Absage
 - Grund für die Verhinderung
 - Gratulation
 - Gemeinsamkeiten u./o. positive Zukunftsaussichten hervorheben
 - evtl. ein Zitat als „Würze“
7. Formulieren Sie positiv.
8. Nutzen Sie angebotene Antwortkarten - handschriftlich individualisiert.
9. Jeder Organisator ist dankbar, wenn er die Rate der Unentschuldigten so gering wie möglich halten kann.

Ich wünsche Ihnen, dass Ihre Einladungen immer auf offene Ohren stoßen. Ihre Katrin Seifert

Katrin Seifert, Dipl.-Soziologin, ImageTrainerin und Coach, Inhaberin von kimages Training+Beratung, berät Firmen und Einzelpersonen hinsichtlich des Images/Auftretens. Dabei widmet sie sich insbesondere den Themen Knigge und Farbpsychologie, wie auch dem internen Miteinander. Zu diesen und anderen Themen führt sie Workshops und Seminare durch. www.kimages.de info@kimages.de

Anregungen oder Wünsche zu dieser Serie senden Sie bitte an:

Katrin Seifert- kimages Training + Beratung
info@kimages.de - www.kimages.de